

Pytanie prejudycjalne

Czy art. 7 ust. 3 rozporządzenia (WE) nr 261/2004⁽¹⁾ należy interpretować w ten sposób, że pisemna zgoda pasażera na zwrot kosztu biletu w rozumieniu art. 8 ust. 1 lit. a) tiret pierwsze w formie bonu podróznego ma miejsce już wówczas, gdy pasażer wybiera taki bon podrózny na stronie internetowej obsługującego przewoźnika lotniczego, wyłączając tym samym późniejszą zapłatę kosztu biletu w pieniądzu, i otrzymuje bon podrózny pocztą elektroniczną, podczas gdy zwrot kosztu biletu w pieniądzu jest możliwy jedynie po uprzednim kontakcie z obsługującym przewoźnikiem lotniczym?

⁽¹⁾ Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.U. 2004, L 46, s. 1).

Wniosek o wydanie orzeczenia w trybie prejudycjalnym złożony przez Amtsgericht Steinfurt (Niemcy) w dniu 14 lutego 2023 r. – UE/Deutsche Lufthansa AG

(Sprawa C-78/23, Deutsche Lufthansa)

(2023/C 189/16)

Język postępowania: niemiecki

Sąd odsyłający

Amtsgericht Steinfurt

Strony w postępowaniu głównym

Strona skarżąca: UE

Strona pozwana: Deutsche Lufthansa AG

Pytanie prejudycjalne

Czy powiadomienie o zmianie rezerwacji o treści podanej poniżej oraz następujące po nim wyszczególnienie odcinków lotu pozostałych do wykonania na podstawie potwierdzenia rezerwacji dla lotu w obie strony spełnia wymogi dotyczące treści „powiadomienia o odwołaniu” w rozumieniu art. 5 ust. 1 lit. c) rozporządzenia (WE) nr 261/2004⁽¹⁾?

„Zmiana rezerwacji

[nazwa przewoźnika lotniczego] Kod rezerwacji: [...]

(dane rezerwacji /zmiana rezerwacji)

Szanowny Kliencie,

ze względu na kryzys związany z koronawirusem konieczne są dalsze korekty w naszym rozkładzie lotów. Spowodowało to również zmiany w Państwa rezerwacji.

Staraliśmy się znaleźć dla Państwa najlepsze możliwe połączenie i prosimy o sprawdzenie zmienionej rezerwacji. Wszystkie pozostałe loty w trakcie Państwa podróży zostaną poniżej wymienione, loty odwołane nie będą wykazane”.

⁽¹⁾ Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.U. 2004, L 46, s. 1).
